

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD SPORTOVNÍHO ZAŘÍZENÍ

Každý návštěvník je povinen seznámit se při vstupu do areálu s tímto návštěvním řádem a dodržovat jeho ustanovení.

1.

Základní ustanovení

- Technické služby Hradec Králové, příspěvková organizace, se sídlem Na Brně 362, 500 06 Hradec Králové, IČ: 64809447 jako provozovatel sportovního zařízení vydává tento návštěvní řád.
- Návštěvní řád určuje závazná pravidla chování všech návštěvníků a sportovců, kteří vstupují do prostor zařízení, a to zejména za účelem sledování sportovního utkání či obdobné sportovní akce, či za účelem využívat hřiště ke sportovní činnosti a sportům, ke kterým jsou určena.
- Účelem návštěvního řádu je zejména zajištění bezpečnosti osob, ochrany jejich zdraví a majetku a současně zajištění ochrany zařízení a veškerého majetku nacházejícího se v jeho prostorách.
- Každý návštěvník a sportovec svým vstupem do prostor zařízení bere na vědomí, že je povinen dodržovat veškeré podmínky a pravidla chování stanovené tímto návštěvním řádem a zavazuje se je dodržovat.
- Tento návštěvní řád je závazný i v případě, kdy pořadatelem konkrétní sportovní akce bude osoba odlišná od provozovatele zařízení.
- Každý návštěvník a sportovec je povinen dodržovat obecně závazné vyhlášky města Hradec Králové, a především platnou vyhlášku o nočním klidu.
- Porušení tohoto řádu je důvodem k zákazu vstupu nebo zrušení akce bez další náhrady.

2.

Vstup a pobyt v areálu

- Vstupovat a pobývat v zařízení mohou návštěvníci a sportovci pouze na základě řádně zakoupené a předložené vstupenky, průkazu či obdobného dokladu opravňujícího ke vstupu a pobytu v zařízení.
- Na požádání pořadatelské služby, bezpečnostní služby, jakož i příslušníků Policie ČR je návštěvník povinen se kdykoli prokázat platnou vstupenkou, případně obdobným dokladem. Návštěvník nebo sportovec, který řádně neprokáže své oprávnění k pobytu, je povinen bezodkladně opustit prostory zařízení. V opačném případě bere na vědomí, že bude z prostor zařízení vyveden.
- Provozovatel si vyhrazuje právo bez náhrady vstupného odeprít vstup nebo vyvést každou osobu, jejíž jednání bude v rozporu s právními předpisy, s tímto návštěvním řádem, případně dalšími vnitřními předpisy, jež upravují provoz zařízení, dále každou osobu, která neuposlechne pokynů pořadatelské či bezpečnostní služby a rovněž i osobu, která je zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
- Každý návštěvník a sportovec vstupující do zařízení souhlasí s tím, aby byla provedena ze strany pověřených osob, případně Policie ČR osobní kontrola jeho osoby a současně i kontrola jím vnášených zavazadel. Odmítnutí této kontroly může být důvodem i odeprání vstupu do zařízení.

3.

Povinnosti návštěvníků a sportovců v areálu

- Každý návštěvník a sportovec je povinen chovat se v prostoru zařízení tak, aby svým jednáním neohrožoval bezpečnost jiných osob a jejich majetku, nezpůsobil škodu na zařízení či majetku umístěného v jeho prostorách. Dále je povinen se chovat tak, aby svým jednáním neomezoval či neobtěžoval jiné osoby nad míru odpovídající okolnostem probíhající sportovní akce.
- Každý návštěvník a sportovec je povinen dodržovat nařízení a pokyny pořádkové či bezpečnostní služby, příslušníků Městské policie, Policie ČR, hasičů, členů záchranné služby apod.
- Při pobytu v zařízení je návštěvník povinen odkládat své osobní věci pouze na místech k tomu vyhrazených a určených.

- Hřiště je možné využívat pouze ke sportovní činnosti a sportům, ke kterým jsou určena. Je zakázáno na hřiště donášet další věci, kromě sportovních potřeb.
- Každý návštěvník a sportovec je povinen dodržovat nařízení a pokyny správce, hodinový rozpis tréninkové a zápasové činnosti a je povinen dodržovat zásadu bezpečného kotvení přenosných branek.
- Návštěvník je povinen předat užívané prostory a zařízení sportovního areálu v odpovídajícím stavu, ve kterém je převzal, s přihlédnutím k běžnému opotřebení za dobu užívání

4.

Zákazy

V prostorách zařízení je zakázáno:

- vnášet zbraně jakéhokoli druhu, jakož i předměty, které lze jako zbraň použít,
- vnášet a konzumovat alkohol, omamné a jiné návykové látky,
- vnášet neskladné či objemné předměty, a to včetně velkých batohů a tašek,
- vstupovat do oblastí, které nejsou určeny pro návštěvníky (např. hrací plocha),
- házet předměty jakéhokoli druhu na hrací plochu či do prostor pro návštěvníky,
- kouření a používání otevřeného ohně,
- ničit zařízení a jeho vybavení,
- popisovat, polepovat nebo pomalovávat zařízení,
- pořizovat prostřednictvím jakýchkoli technologických zařízení zvukové či obrazové záznamy probíhající sportovní akce bez povolení pořádající organizace,
- odhazovat odpadky mimo místa k tomu určená,
- odstavit kola a motorová vozidla mimo prostory k tomu vymezené,
- vodění psů a dalších domácích zvířat,
- na sedačkách určených pouze k sezení je zákaz stání, skákání, sezení na opěradle a boční části, dále vkládání předmětů, prstů, (či jiných částí těla) do prostoru sklápění.

5.

Pořadatelská služba

- Dohled a dozor nad zajištěním bezpečnosti osob a majetku, jakož i dohled nad dodržováním příslušných právních a jiných předpisů, včetně tohoto návštěvního řádu, přísluší pořadatelské službě.
- Osoby vykonávající pořadatelskou službu nosí na svém oblečení viditelné označení.
- Pořadatelská služba je oprávněna vydávat závazné pokyny k zabezpečení účelu, pro který byla zřízena, a k bezproblémovému průběhu sportovní akce.
- Kromě pořadatelské služby je oprávněna k dohledu a vydávání pokynů též bezpečnostní služba. V rámci její zákonné pravomoci přísluší toto oprávnění rovněž Policii ČR a Městské policii.

6.

Odpovědnost za škody a důsledky porušení návštěvního řádu

- Každý návštěvník a sportovec vstupuje a pobývá v zařízení na vlastní nebezpečí. Provozovatel odpovídá pouze za škody na zdraví či majetku způsobené úmyslným nebo hrubě nedbalým chováním jeho zaměstnanců či osob v obdobném poměru. Provozovatel nenese odpovědnost za škodu či zcizení soukromých věcí návštěvníků sportovišť.
- Úrazy či škody na majetku je návštěvník povinen neprodleně oznámit správci areálu či vedoucímu sportovního areálu TSHK.
- Osobám, které poruší závazným způsobem ustanovení návštěvního řádu, může být do budoucna zakázán vstup do prostor zařízení.
- Náhrada veškerých škod způsobených návštěvníkem bude vymáhána v souladu s příslušnými právními předpisy, a to včetně ušlého zisku (např. v důsledku

udělení pokuty vlastníkov, resp. správci zařízení ze strany státních orgánů, zrušení sportovní akce).

7.

Pravidla používání vnitřní hrací plochy

- Za veškerou činnost na hrací ploše odpovídá odpovědná osoba, vyučující nebo trenér. Bez jeho přítomnosti není možno začít s výukou, cvičením nebo tréninkem.
- Vstup na hrací plochu je možný jen v čisté sálové obuvi. Vyučující nebo trenér je povinen provádět pravidelné kontroly, zda je toto nařízení dodržováno.
- Vedoucí SHP, provozní mistr SHP, případně správce, mohou prostřednictvím vyučujícího nebo trenéra provést kontrolu výše uvedeného nařízení a tuto nekázeň potrestat vykázaním příslušné osoby ze SHP, případně zrušením akce.
- Při sportovních utkáních je za dodržování nařízení podle odst. 2 tohoto článku odpovědný hlavní pořadatel, a to i za družstvo hostů.
- Na hrací ploše je zakázáno konzumovat nápoje mimo přesně určené místo. Občerstvení hráčů při soutěžích je povoleno pouze na střídačkách. Stanovení pořadatelé odpovídají za provedení okamžitého úklidu i při rozliti minimálního množství tekutin na hrací ploše.
- Bez souhlasu provozovatele nelze přeznačovat nebo jakkoliv upravovat trvalé vymezení hracích ploch („lajnování“), lepit značky apod.
- S technickým vybavením na hrací ploše (spouštění košů, osvětlení, ozvučení apod.) může manipulovat pouze správce nebo zaškolená odpovědná osoba.
- Pokud je hrací plocha využívána k jiné než sportovní činnosti, musí být její povrch chráněn krycím kobercem nebo folií se souhlasem provozovatele.

8.

Užívání galerie pro diváky

- Galerie slouží pro shromažďování diváků při sportovních a kulturních akcích, sportovců, případně dalších osob při organizačních či jiných hromadných akcích.
- Na galerii není možné provádět sportovní aktivity.

9.

Všeobecná ustanovení

- Tento řád je závazný pro všechny uživatele sportovního areálu.
- Návštěvníci, s nimiž má o užívání prostor sportovního areálu uzavřen vlastník nebo provozovatel smluvní vztah, mohou mít v rámci smlouvy stanovena další specifická ujednání, která se vztahují k provozování jejich činnosti v prostorách sportovního areálu.
- Při užívání prostor sportovního areálu platí veškerá zákonná nařízení ohledně bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, hygienická nařízení a další obecně platné zákonné předpisy.
- Návštěvníci, kteří při své činnosti používají hudební produkce, odpovídají za dodržování autorského zákona.
- Ceny pronájmů externím subjektům jsou dohodnuty v příslušných objednávkách, přičemž cena je stanovena ceníkem schváleným Radou města Hradec Králové.

10.

V naléhavých případech volejte telefonicky

Evropské číslo tísňového volání	122
Záchranná služba	155
Policie	158
Městská policie	156
Hasiči	150

Tento návštěvní řád nabývá platnost: 1.3.2022

.....
Ing. Tomáš Pospíšil
ředitel