

**TECHNICKÉ SLUŽBY HRADEC KRÁLOVÉ**  
**Na Brně 362, 500 06 Hradec Králové**

Pokyn

## NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD SPORTOVNÍHO ZAŘÍZENÍ

Obsah:

1. Základní ustanovení .....	2
2. Vstup a pobyt v areálu .....	3
3. Povinnosti návštěvníků a sportovců v areálu.....	3
4. Zákazy .....	3
5. Pořadatelská služba.....	4
6. Odpovědnost za škody a důsledky porušení návštěvního řádu.....	4
7. Pravidla používání vnitřní hrací plochy .....	4
8. Užívání galerie pro diváky .....	5
9. Všeobecná ustanovení.....	5
10. V naléhavých případech volejte telefonicky.....	5

Každý návštěvník je povinen seznámit se při vstupu do areálu s tímto návštěvním řádem a dodržovat jeho ustanovení.

### 1. Základní ustanovení

1. TECHNICKÉ SLUŽBY HRADEC KRÁLOVÉ, příspěvková organizace, se sídlem Na Brně 362, 500 06 Hradec Králové, IČ 64809447 jako provozovatel sportovního zařízení vydává tento návštěvní řád.
2. Návštěvní řád určuje závazná pravidla chování všech návštěvníků a sportovců, kteří vstupují do prostor zařízení, a to zejména za účelem sledování sportovního utkání či obdobné sportovní akce, či za účelem využívat hřiště ke sportovní činnosti a sportům, ke kterým jsou určena.
3. Účelem návštěvního řádu je zejména zajištění bezpečnosti osob, ochrany jejich zdraví a majetku a současně zajištění ochrany zařízení a veškerého majetku nacházejícího se v jeho prostorách.
4. Každý návštěvník a sportovec svým vstupem do prostor zařízení bere na vědomí, že je povinen dodržovat veškeré podmínky a pravidla chování stanovená tímto návštěvním řádem a zavazuje se je dodržovat.
5. Tento návštěvní řád je závazný i v případě, kdy pořadatelem konkrétní sportovní akce bude osoba odlišná od provozovatele zařízení.
6. Každý návštěvník a sportovec je povinen dodržovat obecně závazné vyhlášky města Hradec Králové, a především platnou vyhlášku o nočním klidu.
7. Porušení tohoto řádu je důvodem k zákazu vstupu nebo zrušení akce bez další náhrady.

## 2. Vstup a pobyt v areálu

1. Vstupovat a pobývat v zařízení mohou návštěvníci a sportovci pouze na základě řádně zakoupené a předložené vstupenky, průkazu či obdobného dokladu opravňujícího ke vstupu a pobytu v zařízení.
2. Na požádání pořadatelské služby, bezpečnostní služby, jakož i příslušníků Policie ČR je návštěvník povinen se kdykoli prokázat platnou vstupenkou, případně obdobným dokladem. Návštěvník nebo sportovec, který řádně neprokáže své oprávnění k pobytu, je povinen bezodkladně opustit prostory zařízení. V opačném případě bere na vědomí, že bude z prostor zařízení vyveden.
3. Provozovatel si vyhrazuje právo bez náhrady vstupného odepřít vstup nebo vyvést každou osobu, jejíž jednání bude v rozporu s právními předpisy, s tímto návštěvním řádem, případně dalšími vnitřními předpisy, jež upravují provoz zařízení, dále každou osobu, která neuposlechne pokynů pořadatelské či bezpečnostní služby a rovněž i osobu, která je zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
4. Každý návštěvník a sportovec vstupující do zařízení souhlasí s tím, aby byla provedena ze strany pověřených osob, případně Policie ČR osobní kontrola jeho osoby a současně i kontrola jím vnášených zavazadel. Odmítnutí této kontroly může být důvodem i odepření vstupu do zařízení.

## 3. Povinnosti návštěvníků a sportovců v areálu

1. Každý návštěvník a sportovec je povinen chovat se v prostoru zařízení tak, aby svým jednáním neohrožoval bezpečnost jiných osob a jejich majetku, nezpůsobil škodu na zařízení či majetku umístěného v jeho prostorách. Dále je povinen se chovat tak, aby svým jednáním neomezoval či neobtěžoval jiné osoby nad míru odpovídající okolnostem probíhající sportovní akce.
2. Každý návštěvník a sportovec je povinen dodržovat nařízení a pokyny pořádkové či bezpečnostní služby, příslušníků městské policie, Policie ČR, hasičů, členů záchranné služby apod.
3. Při pobytu v zařízení je návštěvník povinen odkládat své osobní věci pouze na místech k tomu vyhrazených a určených.
4. Hřiště je možné využívat pouze ke sportovní činnosti a sportům, ke kterým jsou určena. Je zakázáno na hřiště donášet další věci, kromě sportovních potřeb.
5. Každý návštěvník a sportovec je povinen dodržovat nařízení a pokyny správce, hodinový rozpis tréninkové a zápasové činnosti a je povinen dodržovat zásadu bezpečného kotvení přenosných branek.
6. Návštěvník je povinen předat užívané prostory a zařízení sportovního areálu v odpovídajícím stavu, ve kterém je převzal, s přihlédnutím k běžnému opotřebení za dobu užívání

## 4. Zákazy

V prostorách zařízení je zakázáno:

1. Vnášet zbraně jakéhokoli druhu, jakož i předměty, které lze jako zbraň použít.
2. Vnášet a konzumovat alkohol, omamné a jiné návykové látky.
3. Vnášet neskladné či objemné předměty, a to včetně velkých batohů a tašek.
4. Vstupovat do oblastí, které nejsou určeny pro návštěvníky (např. hrací plocha).
5. Házet předměty jakéhokoli druhu na hrací plochu či do prostor pro návštěvníky.
6. Kouření a používání otevřeného ohně.
7. Ničit zařízení a jeho vybavení.
8. Popisovat, polepovat nebo pomalovávat zařízení.
9. Pořizovat prostřednictvím jakýchkoli technologických zařízení zvukové či obrazové záznamy probíhající sportovní akce bez povolení pořádatelské organizace.
10. Odhazovat odpadky mimo místa k tomu určená.
11. Odstavit kola a motorová vozidla mimo prostory k tomu vymezené.

12. Vodění psů a dalších domácích zvířat.
13. Na sedačkách určených pouze k sezení je zákaz stání, skákání, sezení na opěradle a boční části, dále vkládání předmětů, prstů, (či jiných částí těla) do prostoru sklápění.

## 5. Pořadatelská služba

1. Dohled a dozor nad zajištěním bezpečnosti osob a majetku, jakož i dohled nad dodržováním příslušných právních a jiných předpisů včetně tohoto návštěvního řádu, přísluší pořadatelské službě.
2. Osoby vykonávající pořadatelskou službu nosí na svém oblečení viditelné označení.
3. Pořadatelská služba je oprávněna vydávat závazné pokyny k zabezpečení účelu, pro který byla zřízena, a k bezproblémovému průběhu sportovní akce.
4. Kromě pořadatelské služby je oprávněna k dohledu a vydávání pokynů též bezpečnostní služba. V rámci její zákonné pravomoci přísluší toto oprávnění rovněž Policii ČR a městské policii.

## 6. Odpovědnost za škody a důsledky porušení návštěvního řádu

1. Každý návštěvník a sportovec vstupuje a pobývá v zařízení na vlastní nebezpečí. Provozovatel odpovídá pouze za škody na zdraví či majetku způsobené úmyslným nebo hrubě nedbalým chováním jeho zaměstnanců či osob v obdobném poměru. Provozovatel nenes odpovědnost za škodu či zcizení soukromých věcí návštěvníků sportovišť.
2. Úrazy či škody na majetku je návštěvník povinen neprodleně oznámit správci areálu či vedoucímu sportovních areálů TSHK.
3. Osobám, které poruší závažným způsobem ustanovení návštěvního řádu, může být do budoucna zakázán vstup do prostor zařízení.
4. Náhrada veškerých škod způsobených návštěvníkem bude vymáhána v souladu s příslušnými právními předpisy, a to včetně ušlého zisku (např. v důsledku udělení pokuty vlastníkov, resp. správci zařízení ze strany státních orgánů, zrušení sportovní akce).

## 7. Pravidla používání vnitřní hrací plochy

1. Za veškerou činnost na hrací ploše odpovídá odpovědná osoba, vyučující nebo trenér. Bez jeho přítomnosti není možno začít s výukou, cvičením nebo tréninkem.
2. Vstup na hrací plochu je možný jen v čisté sálové obuvi. Vyučující nebo trenér je povinen provádět pravidelné kontroly, zda je toto nařízení dodržováno.
3. Vedoucí sportovního zařízení, provozní mistr sportovního zařízení, případně správce, mohou prostřednictvím vyučujícího nebo trenéra provést kontrolu výše uvedeného nařízení a tuto nekázeň potrestat vykázáním příslušné osoby ze sportovního zařízení, případně zrušením akce.
4. Při sportovních utkáních je za dodržování nařízení podle odst. 2 tohoto článku odpovědný hlavní pořadatel, a to i za družstvo hostů.
5. Na hrací ploše je zakázáno konzumovat nápoje mimo přesně určené místo. Občerstvení hráčů při soutěžích je povoleno pouze na střídačkách. Stanovení pořadatelé odpovídají za provedení okamžitého úklidu i při rozlití minimálního množství tekutin na hrací ploše.
6. Bez souhlasu provozovatele nelze přeznačovat nebo jakkoliv upravovat trvalé vymezení hracích ploch („lajnování“), lepit značky apod.
7. S technickým vybavením na hrací ploše (spouštění košů, osvětlení, ozvučení apod.) může manipulovat pouze správce nebo zaškolená odpovědná osoba.
8. Pokud je hrací plocha využívána k jiné než sportovní činnosti, musí být její povrch chráněn krycím kobercem nebo folií se souhlasem provozovatele.

## **8. Užívání galerie pro diváky**

1. Galerie slouží pro shromažďování diváků při sportovních a kulturních akcích, sportovců, případně dalších osob při organizačních či jiných hromadných akcích.
2. Na galerii není možné provádět sportovní aktivity.

## **9. Všeobecná ustanovení**

1. Tento řád je závazný pro všechny uživatele sportovního areálu.
2. Návštěvníci, s nimiž má o užívání prostor sportovního areálu uzavřen vlastník nebo provozovatel smluvní vztah, mohou mít v rámci smlouvy stanovena další specifická ujednání, která se vztahují k provozování jejich činnosti v prostorách sportovního areálu.
3. Při užívání prostor sportovního areálu platí veškerá zákonná nařízení ohledně bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, hygienická nařízení a další obecně platné zákonné předpisy.
4. Návštěvníci, kteří při své činnosti používají hudební produkce, odpovídají za dodržování autorského zákona.
5. Ceny pronájmů externím subjektům jsou dohodnuty v příslušných objednávkách, přičemž cena je stanovena ceníkem schváleným Radou města Hradec Králové.

## **10. V naléhavých případech volejte telefonicky**

Evropské číslo tísňového volání	112
Záchranná služba	155
Policie	158
Městská policie	156
Hasiči	150